

Tipps: Menschen mit Demenz in der Funktionsabteilung

Wer ist betroffen?

Demenz stellt bei Patienten über 65 Jahren eine häufige Nebendiagnose dar, die bei Aufnahme überwiegend nicht bekannt ist.

Was ist das Problem?

Menschen mit Demenz können sich in der fremden Umgebung des Krankenhauses schlecht orientieren. Die Kommunikation kann beeinträchtigt sein. Die Compliance ist häufig reduziert oder fehlt. Die Patienten vergessen.

Tipps (try this) allgemein:

- Möglichst wenig Wartezeit.
- Patienten nicht alleine warten lassen.
- Bei Untersuchungen den Patienten möglichst nicht alleine lassen.
- Auf Wunsch des Patienten Körperkontakt (Hand, Schulter, Rücken) halten.
- Auf wichtige Gegenstände deuten, Bewegungen vormachen.
- Auch in kritischen Situationen Ruhe bewahren.
- Im Vorfeld das Seh- und Hörvermögen abklären (angepasstes Hörgerät? Richtige Brille?).
- Der Gebrauch der Sprechanlage kann den Patienten ängstigen und verwirren.
- Morgens ist häufig eine bessere Tageszeit als nachmittags.
- Umgebungsgeräusche verringern.
- Schmerzen werden häufig inadäquat mitgeteilt.
- Die Umgebungsgestaltung beeinflusst die Situation.

Tipps (try this) zur Kommunikation:

- Von Vorne nähern, Augenkontakt herstellen.
- Sich beim Sprechen zeigen, nicht von hinten sprechen.
- Person bei ihrem Namen nennen.
- Zuerst sprechen, pausieren, als nächstes berühren und Angstgefühle reduzieren.
- Nur konkrete Sachverhalte ansprechen (nicht: „vielleicht...“).
- Nur Teilanweisungen geben.
- Kurze Fragen stellen. Offene Fragen vermeiden.
- Vergewissern, ob man richtig verstanden hat (auf Mimik und Gestik achten).
- Stimmlage, Mimik und Gestik können beruhigen.
- Sich auf den Sprachgebrauch des alten Menschen einstellen.
- Nicht argumentieren (nicht darauf beharren, dass der Patient Ihre Realität akzeptiert).
- Wenn das Kurzzeitgedächtnis eines Patienten kürzer als wenige Minuten ist, ist es gefährlich, den Patienten alleine zu lassen.
- Zwischen Anleitung und Durchführung der Maßnahme möglichst kurze Zeitabstände.
- Anweisungen unterstützen durch Gestik / Vormachen.